

מכרז מס' 115/2021, למתן שירותי עיצוב, הפקה, הפצה וניהול דברי דואר

שינויים ותשובות לשאלות הבהרה

כל האמור להלן הוא חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמכי המכרז.

המציע יחתום על מסמך זה ויצרף אותו להצעתו:

שם המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

חותמת תאגיד: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

א. שינויים במכרז

1. בטופס הצעת המחיר, נספח ב' למסמכי המכרז, חלה טעות בסעיף 4: "איגרת לחוכר עם שובר ופס מייגנוט בהתאם לתקן שנקבע ע"י רשות הדואר/ ברקוד". **הגודל של המסמך הוא 34/30**, ולא כפי שנכתב בטעות.  
על כן מצ"ב **נוסח מעודכן של נספח ב'** (עליו מסומן באדום: **נוסח מעודכן**). יש להגיש את הצעת המחיר אך ורק על גבי הטופס המעודכן. אך, אם הצעה תוגש על גבי הנוסח שפורסם בטעות, ההצעה תחייב את המציע לגודל הנכון והמעודכן של פריט מס' 4, דהיינו 34/30.
2. בסעיף 2.5.6 במפרט השירותים, נספח ג' (עמ' 17), המשפט הראשון **תמחק**:  
כמויות הטובין המפורטות במפרט הטכני (בסעיף 3 לנספח יד) הינן כמויות אומדן שנתיות משוערות. להלן הנוסח המעודכן:  
הכמויות בטופס הצעת המחיר (נספח ב'), הן כמויות שנתיות משוערות. הרשות אינה מחויבת להזמין את כל הכמות או בכלל, ותפעל לפי שיקול דעתה הבלעדי בנושא זה.
3. סעיף 2.6.2.12 במפרט השירותים, נספח ג' (עמ' 19), בפסקה **קליטת דואר חוזר אצל הספק**, חל שיבוש. במקומו יבוא:  
**קליטת דואר חוזר אצל הספק** – דואר חוזר (שאינו דואר רשום/רשום עם אישור מסירה) אשר לא הגיע ליעדו, יחזור לספק. באחריות הספק לקלוט את הדואר החוזר, לסרוק את הברקוד על מנת לזהות את הפריט הדואר החוזר ולסרוק את המעטפות שעליהן מצוינת סיבת ההחזרה.  
הספק יעביר קובץ רשומות דואר חוזר לרמ"י וקובץ PDF בגין כל פריט דואר.
4. סעיף 2.6.2.11: הפסקה "הבהרה לעניין הצעת המחיר לדיוור" **בסיפא תמחק**:  
הבהרה לעניין הצעת המחיר לדיוור. ברשימת תעריפי הדיוור בנספח יג' מופיעים שירותים בהם הרשות אינה משתמשת נכון לנועד פרסום המכרז. הספק נדרש לתת הצעת מחיר לכלל השירותים כאשר השירותים שאינם בשימוש לא יקבלו ניקוד בעניין המחיר. לשירותים אלו הצעת המחיר תהיה לכל היותר תעריפי הדואר. במידת הצורך בגין תעריפים אלו הרשות שומרת לעצמה את הזכות לקיים מו"מ עם הספק במידה והשירות יהיה בלונט.

למעט האמור לעיל, אין שינויים בכל תנאי המכרז.

ב. שאלות הבהרה

מס' סד'	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1.	2	4	למה הכוונה בסעיף: ניהול הדואר היוצא של רמ"י	כמפורט בנספח ג' מפרט השירותים בכלל ובסעיף 1.20 בפרט
2.	2	5.3	האם דרישה למחזור כספי מינימלי של שני מיליון ₪ בכל אחת מהשנים המצוינות מתייחסת לשני מיליון ₪ עבור דפוס והפצת דואר ביחד או עבור כל אחת מהפעילויות האלה בנפרד	הדרישה מתייחסת בתחום שירותי דפוס, ניהול והפצה <b>ביחד</b> .
3.	4	7.2	האם חייבים להגיש הצעת מחיר על כל הפריטים במכרז או שניתן להגיש רק על חלק מהפריטים ?	כאמור בסעיף 7.2 לתנאי המכרז המציע יגיש הצעת מחיר לכל הפריטים.
4.	4	(3)8.2.2	האם המגזר המוניציפאלי נחשב כמשרד ממשלתי ?	לא
5.	12	הצעת מחיר	האם נדרשים לעמוד ברגולציית נגישות ? אם כן, מבוקש להוסיף סעיף נוסף \ בנפרד לתמחור עלויות פיתוח .	לא
6.	13	1.2	האם מדובר על הדפסה דיגיטלית בצבע מלא ?	כן
7.	13	1.5	נבקש לקבל פירוט למידות הצרופות המבוקשות	גדלים שונים עד לגודל A4
8.	13	1.1 1.2 1.3 1.4 1.11 2.6.3	1. אנו מבקשים כי יצוין כי שינויים בסוג הנייר, גודלו, עוביו וכ"ו וכן שינויים במפרט המוצר יהיו בתאום עם הספק משום שלמיכון המיצר את דברי הדפוס יש מגבלות שאינן מאפשרות לבצע כל מוצר באופן חסר כל מגבלות. 2. אנו מבקשים כי יצוין כי שינויים במוצרים הנ"ל יהיו בתאום עם הספק בנושא שינוי במחיר המוצר בהתאם לשינוי במפרט	הצעת המחירים של הזוכה מחייבות. לגבי פרטים נוספים שלא כלולים בהצעה למכרז, או שינוי בסוג הנייר, גודלו, עוביו וכ"ו, התמורה תיקבע בתאום עם הזוכה.
9.	13	1.5 1.6 1.7 1.12	אנו מבקשים כי להצעת המחיר יתווסף מחיר עבור תוספת הצרופות שכרוכה בתוספת עבודה שמחייבת שינוי בתמורה לספק	ראו תשובה לשאלה מס' 8.

10.	13	1.8	אנו מבקשים לקבל יותר פרטים על היקף שירות ההפצה וכי ייקבע מראש היקפו התקופתי וכמו כן שתינתן אפשרות לנקוב בהצעת המחיר בעלות ההפצה בנוסף למכסה הידועה מראש	כעת שרות ההפצה למרחבים אינו נדרש, במידה ויידרשו שרותי הפצה למרחבי הרשות, המהלך יוגדר ויתואם מול הזוכה מראש.
11.	13	1.18	1. אנו מבקשים לקבל יותר פירוט לגבי טיב האמצעים הנדרשים בהדפסה הביטחונית. 2. אנו מבקשים כי יצוין כי שינויים במוצרים הנ"ל יהיו בתאום עם הספק בנושא שינוי במחיר המוצר בהתאם לשינוי במפרט (אם מדובר בשינוי שכרוך בתוספת עלות לספק)	1. האמצעים הנדרשים הם דומים לערבות בנקאית. יצורף דוגמא. 2. ראו תשובה לשאלה מס' 8.
12.	14	2.2	האם שירות הדואר ההיברידי כבר מבוצע עתה ברשות בהתאם למפרט המצוין או שמדובר בשירות חדש	שירות הדואר ההיברידי הוא חדש
13.	14	2.2	נבקש להבהיר כי המערכת הינה קניין רוחני של <b>הספק</b>	אכן, המערכת שתסופק ע"י הספק הינה קניין רוחני של הספק.
14.	14	2.2	מדוע אין מקום לציין בהצעת המחיר את המחיר שאותו מבקש הספק עבור השירות של דואר היברידי. לעניות דעתנו המחיר צריך להיות מורכב משני רכיבים או שילוב ביניהם: מחיר להפעלה, הקמה, ותחזוקה של המערכת, מחיר לכל דבר דואר שיופק וישלח במערכת.	השירות היא אופציה. לכן לא נכלל בהצעת המחיר. ראו תשובה לשאלה מס' 8.
15.	15	2.2.3.21	למיטב ניסיונו שמירת מכתבים בארכיון המערכת מעל שנתיים הינו בעייתי ומכביד. לכן, אנו מציעים כי במידה ונדרשת שמירה ארוכת טווח יותר תהיה אפשרות להעביר לארכיון חיצוני לשרת של המערכת.	אכן שמירת מכתבים בארכיון המערכת לשנתיים מספיקה. העברה לארכיון חיצוני תבוצע בתאום עם רמ"י.
16.	15	2.2.3.22	נבקש כי הביקורות אצל הספק יעשו בתאום מראש	הביקורות יהיו בתאום מראש
17.	16	2.3.3	"התאמות ופיתוחים" – נבקש לדעת מראש כי לא נוכל להתחייב מראש ללא ידיעת הפרטים	ראו תשובה לשאלה מס' 8.
18.	16	2.4	נבקש לקבל הבהרה לסעיף לגבי "איחוד מספר דברי דואר" – האם מתבצע היום ע"י הספק שלכם?	כמפורט בסעיף, מתבצע מעת לעת.

19.	16	2.5	האם טפסי המדף זהים לטפסים המוזכרים בסעיף 2.3? במידה ולא אנו מבקשים כי יצוין כי שינויים במוצרים הנ"ל יהיו בתאום עם הספק בנושא שינוי במחיר המוצר בהתאם לשינוי במפרט. נבקש לקבל מפרט + כמויות למוצרים המבוקשים	כן
20.	17	2.5.7	האם יש מגבלת לכמות השינויים ללא תשלום?	אין הגבלה.
21.	19	2.6.2.12	קליטת דואר חוזר אצל הספק – אנו מבקשים לציין כי קליטת הדואר החוזר היא שירות ממוכן שניתן ללקוחותינו באופן סדיר, אך מכיוון שמדובר בתהליך ממוכן לא ניתן לציין במידע הנדרש את סיבת ההחזרה	חל שיבוש בנוסח הפסקה. ראו תיקון לעיל.
22.	19	2.6.2	האם ניתן לבצע את משלוח דברי הדואר באמצעות PP של הספק וביצוע התשלום ע"י הרשות בהתאם לחשבוניות שיוגשו ע"י הספק בהתאם לכמויות משלוח וסוג המכתבים	כן בכפוף לאמור בסעיף 10.5 לתנאי המכרז.
23.	19	2.6.2.11	בפסקה האחרונה מוזכר נספח י"ג למה כוונתכם?	הפסקה תמחק. ראו תיקון לעיל.
24.	22	2.9	אנו חושבים כי הקנסות הינן גבוהים מדי ואינן מידתיים	הקנסות הם מקסימליים.
25.	22	2.9.1	"עיכוב או אי ביצוע..." נבקש לקבל ולדעת סכום מקסימלי של הקנס	כמפורט בסעיף.
26.	28	סעיף 19.1 ג. (1)	מבוקש כי ימחק. לחלופין יובהר כי די בהרחבי שיפוי כמקובל וכמתואר בסעיפים 19.1 א. - ב.	הבקשה נדחית
27.	28	סעיף 19.1 ג. (2)	נבקש הודעה מוקדמת של המבטח תקבע על 30 ימים	הבקשה נדחית
28.	28	סעיף 19.3	א. נבקש שבפסקה ראשונה ימחקו המילים "לכל המאוחר שבועיים". ב. נבקש שתמחק הפיסקה השנייה המתחילה במילים "מובהר בסאת כ...". לחלופין, ימחקו המילים: "על הספק...הסתייגויות".	הבקשה נדחית

הבקשה נדחית	נבקש שיתווסף "הספק ראשי יהא להמציא את העתקי הפוליסות במחיקת מידע עסקי חסוי ו/או לא רלוונטי ובכפוף להתחייבות מדינת ישראל לסודיות כלפי הספק"	סעיף 19.4	29	.29
רמ"י תעביר את הנוסח לזוכה במכרז.	נבקש לצרף נספח אישור ביטוח בנוסח המבוקש כולל קודים/כיסויים וכו' בהתאם להנחיות המפקח על הביטוח.			.30
הבקשה נדחית	נבקש כי ימחקו המילים "ועליו לבחון...בהתאם לכך	סעיף 19.5	29	.31
מרחבי הרשות בירושלים, תל אביב, נוף הגליל, חיפה ובאר שבע.	היכן ממוקמים האתרים אליהם מיועד השילוח?	סעיף 2.5.3	16	.32
המציע אינו נדרש לתמחר נושא זה בעת הכנת הצעתו. הסדרי אבטחת המידע יוגדרו ויתואמו מול הספק הזוכה מראש.	מבקשים לוודא כי הכספת / הקו המאובטח הינם ע"ח רמ"י ולא של הספק.	סעיף 2.8.1	22	.33
הדוגמאות יפורסמו באתר.	בסעיפים 1, 2 בטבלה מצויין: "מצ"ב דוגמה" הדוגמה לא מצורפת למסמכי המכרז, האם ניתן לקבל דוגמה?	נספח ב' הצעת המחיר	12	.34
ראו תשובה לשאלה מס' 8.	היכן בא לידי ביטוי התמחיר (הצעת המחיר) לשירות זה?	נספח ג' סעיף 2.2 דואר היברידי	14	.35
לפי סעיף 6.1.8 לתנאי המכרז, המציע נדרש לצרף מסמך שבו יפרט את פרטי עסקו. כל מציע יכין את המסמך לפי שיקול דעתו.	היכן נידרש לפרט את הניסיון, ותק, התקשרויות? אין נספח רלוונטי למילוי הנתונים.	סעיף 8.2.2 טבלת ציון האיכות		.36
הבקשה נדחית	מדוע סעיף זה מצומצם רק למשרדי ממשלה ולא לכל רשות ממשלתית / גופים הפועלים מכוח חוק ממשלתי עם דרישה לשירות דומה?  מה ההבדל העקרוני בין הדרישות שיש לרשות מקרקעי ישראל לבין המוצרים שנדרשים עבור: עיריות, מועצות, רשויות אכיפה וכל גוף ממשלתי אחר?	סעיף 8.2.2 טבלת ציון איכות סעיף 3	4	.37

הבקשה נדחית	יש עוד רשויות שמבצעות את סוג העבודה הנדרשת במכרז מלבד משרדי ממשלה, מבקשים להוסיף גם רשויות מקומיות לצורך הניקוד	טבלת איכות סעיף 8.2.2 שורה 3 "ניסיון בעבודה עם משרדי ממשלה"	4	.38
הפסקה תמחק ראו תיקון לעיל.	אין נספח יג' במכרז	סעיף 2.6.2.11 "ברשימת תעריפי הדיורר בנספח יג' "	19	
לצורך קביעת התמורה לזוכה, ההזמנה המינימלית תהיה ל-1000 יחידות בהתאם להצעת הזוכה למכרז. סעיף 10 לחוזה תתוקן בהתאם.	בהרבה מקרים הכמויות של העבודות קטנות מאד ויכולות להגיע לעשרות בודדות, האם התשלום יעשה לפי כמות היחידות בפועל או התשלום יהיה בכל מקרה לפי חיוב של מינימום 1000 יחידות	נספח ב "הצעת מחיר"	12	.39